

Qualifizierung zum Dienstleistungsberater

Basisseminar „Dienstleistungsgestaltung“



16. und 17. März 2020

Stuttgart

 **Fraunhofer**
IAO


itb
Institut für Betriebsführung im Handwerk

 **UNIVERSITÄT**
SIEGEN

Qualifizierung zum Dienstleistungsberater

Wie lassen sich neue Dienstleistungen entwickeln? Wie kann dies im Arbeitsalltag kleiner und mittlerer Betriebe erfolgen? Wie können Berater und Multiplikatoren diesen Prozess gezielt unterstützen und ein eigenes Beratungsangebot aufbauen?

Zu diesen und weiteren Fragen bieten Experten des itb – Institut für Betriebsführung im DHI e.V., des Fraunhofer-Instituts für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO und der Universität Siegen einen kostenlosen zweitägigen Workshop an, der sich an Berater und Multiplikatoren aus Kammern und Verbänden sowie an freie KMU-Berater richtet.

Was sind die Ziele?

Die teilnehmenden Berater lernen, wie kleine und mittlere Betriebe ihre Kunden Schritt für Schritt von der ersten Dienstleistungsidee bis zur erfolgreichen Umsetzung im Markt begleiten können:

- *Finden und Bewerten von Dienstleistungsideen*
- *Potenzialermittlung*
- *Konzeptentwicklung*
- *Umsetzung*

Was ist der Nutzen für die Teilnehmer?

Die Veranstaltung ist für in Baden-Württemberg tätige Berater und Multiplikatoren kostenfrei und bietet umfangreiche Vorteile:

- *Gezielte Erweiterung des eigenen Beratungsangebots*
- *Schaffung eines Zusatzangebots für Mitglieder (Kammern und Verbände)*
- *Coaching durch erfahrene Mitarbeiter des itb und des Fraunhofer IAO*
- *Umfangreiche Begleitmaterialien (z.B. Leitfaden, Templates, Praxisbeispiele)*

Inhalte

Experten zeigen auf interaktive Weise, wie sich kleine und mittlere Betriebe bei der Entwicklung neuer Dienstleistungen unterstützen lassen:

- *Vermittlung von Vorgehensweise und Methoden*
- *Übung anhand konkreter Praxisbeispiele*
- *Didaktik, u. a. Gruppencoaching von Unternehmen*
- *Information zu Fördermöglichkeiten des Landes Baden-Württemberg*

Informationen zur Teilnahme

Das Basisseminar ist für Berater und Multiplikatoren – unter der Voraussetzung, dass sie in Baden-Württemberg tätig sind – kostenfrei. Inbegriffen sind Veranstaltungsunterlagen, nicht jedoch die Übernahme der Reisekosten oder eventuell erforderlicher Übernachtungskosten.

Konzeption und Durchführung

itb – Institut für Betriebsführung im DHI e.V., www.itb.de

Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO, www.iao.fraunhofer.de

Universität Siegen, Lehrstuhl für Betriebswirtschaftslehre, insbesondere Dienstleistungsentwicklung in KMU und Handwerk, www.uni-siegen.de

Förderung

Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Wohnungsbau Baden-Württemberg, wm.baden-wuerttemberg.de



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR WIRTSCHAFT, ARBEIT UND WOHNUNGSBAU

Ansprechpartner für weitere Informationen

Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und

Organisation IAO

Nobelstraße 12

70569 Stuttgart

www.iao.fraunhofer.de

Thomas Meiren

Telefon: +49 711 970-5116

Fax: +49 711 970-2130

E-Mail: thomas.meiren@iao.fraunhofer.de

itb – Institut für Betriebsführung im DHI e.V.

Kriegsstraße 103a

76135 Karlsruhe

www.itb.de

Ewald Heinen

Telefon: +49 721 93103-0

Fax: +49 721 93103-50

E-Mail: heinen@itb.de



Anmeldungen bitte per Post, Fax oder E-Mail an:

itb – Institut für Betriebsführung im DHI e.V.

Patricia Purdy

Kriegsstraße 103a

76135 Karlsruhe

Fax: +49 721 93103-50

E-Mail: purdy@itb.de

Veranstaltungsort

Haus der Wirtschaft

Studio A

Willi-Bleicher-Straße 19

70174 Stuttgart

Die Veranstaltung dauert am

ersten Tag von 9.00 Uhr bis 17.30 Uhr und am

zweiten Tag von 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr.

Hiermit melde ich mich verbindlich zum Basisseminar
„Qualifizierung zum Dienstleistungsberater“ am
16. und 17. März 2020 an.

Vorname und Nachname

Firma

Straße und Hausnummer

Postleitzahl und Ort

Telefon

E-Mail

Hiermit erkläre ich mich bereit, dass meine Daten durch das itb und das Fraunhofer IAO nach den aktuellen Bestimmungen der DSGVO erhoben und zum Zwecke der Veranstaltung verarbeitet werden. Dieses Einverständnis ist freiwillig und kann jederzeit durch eine E-Mail an heinen@itb.de und thomas.meiren@iao.fraunhofer.de oder per Post widerrufen werden.

Datum und Unterschrift

